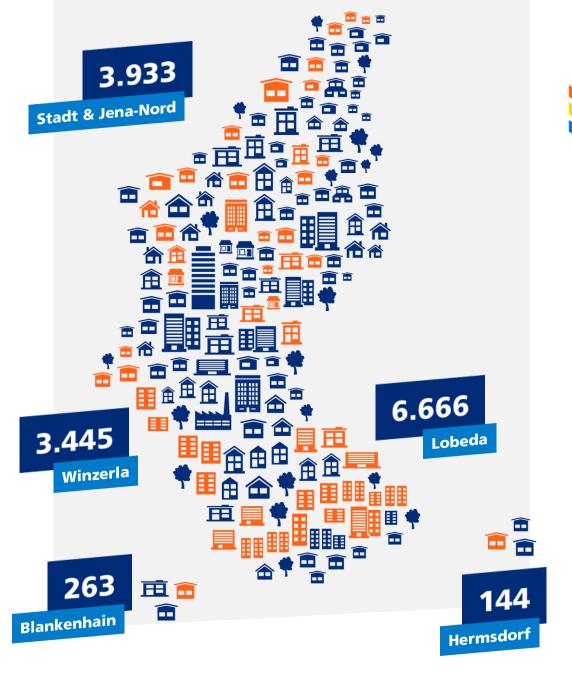






# 14.331 Wohnungen

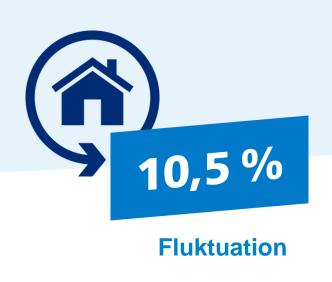
ca. 25 % aller Wohnungen in Jenarund 30 % der Bevölkerung





#### jenawohnen eine Tochter der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck









Kaltmiete im Bestand

1.500

Wohnungen werden im Jahr neu vermietet

## Sozialmanagement - Historie



1994	Einführung Mietschuldenberatung – 1 Mitarbeiterin Sozialmanagement
1999	zweite Mitarbeiterin Sozialmanagement
2003	Gründung Umzugsmanagement
2004	Gründung Beschwerdemanagement
2005	Gründung Sozialmanagement als Stabsstelle mit Integration der anderen Bereiche

## jenawohnen Organisationsstruktur (Stand Mai 2023)





#### Sozialmanagement



- Stabstelle des Geschäftsführers
- Integraler Bestandteil der Unternehmensführung
- Schnittstelle zwischen Stadtverwaltung FB Soziales und Unternehmen sowie Netzwerkarbeit
- Besetzung in themenspezifischen Beiräten
- Konzeptunterstützung bei besonderen sozialen Bauprojekten
- Antidiskriminierungsbeauftragte

## Sozialmanagement – Aufgaben



- erster Ansprechpartner bei Problemen im Haus
- Unterstützung bei komplexen Problemstellungen
- Vermitteln zwischen Konfliktparteien Konfliktgespräche führen
- Mietschuldenbearbeitung

## Sozialmanagement







#### **Aufsuchende Sozialarbeit**





# Möbellager





#### Wohnschirm





### Umzugsmanagement – Aufgaben



- Begleitung und Unterstützung bei Sanierungsmaßnahmen
- Auszugsmanagement
- Unterstützung bei besonderen Umzügen und Wohnungssuche
- Wohnraumanpassungmaßnahmen

#### Beschwerdemanagement – Aufgaben

komplexe Beschwerdebearbeitung

## Quartiersmanagement







## Quartiersmanagement







## Sozialer Wohnungsbau am Bsp. Naumburger Str. 167



Ziel: Wohnungen für von Obdachlosigkeit bedrohte Menschen

- Neubau von insgesamt 42 WE nach Plänen des Vereins
- 1-3 Raum Wohnungen
- 100 % belegungs- und mietpreisgebundener Wohnraum
- Zusammenarbeit mit "Ein Dach für Alle" e.V. Jena und Betreuung vor Ort

## Sozialer Wohnungsbau









- ✓ Sozialmanagement in Wohnungsunternehmen ist Gemeinwesenarbeit!
- ✓ Sozialmanagement ist erster Ansprechpartner bei Problemen und kann frühzeitig Hilfe und Lösung anbieten!
- ✓ Sozialmanagement kann durch Prävention Konflikte und Eskalationen minimieren!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!